



**CERTIFICADO DE GARANTÍA**  
**PARA VANS SPRINTER**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## 1. CERTIFICADO DE GARANTÍA

Mercedes-Benz AG en su calidad de fabricante y dueña de la marca Mercedes-Benz a través de su Distribuidor General Certificado en el país, Autolider Ecuador S.A.S. – Inchcape Ecuador garantiza que los vehículos y partes vendidos están libres de defectos de material, fabricación o montaje.

Esta garantía contempla la reparación o cambio a criterio del fabricante, del o de los componentes afectados para restablecer la operatividad del sistema afectado.

La aplicación de esta garantía se regirá por las condiciones y términos que se encuentran descritas en este documento y que son aceptadas por el cliente al momento de adquirir un producto Mercedes-Benz.

### A1. DEFINICIÓN DE GARANTÍA

La compra de un producto Mercedes-Benz, a través de su Distribuidor General Autolider Ecuador S.A.S. – Inchcape Ecuador, certifica la calidad del producto entregado, siguiendo los términos y condiciones de garantía que Mercedes-Benz AG plantea para el mercado en Ecuador.

### A2. DENOMINACIONES BÁSICAS

Cliente: Persona, empresa o entidad que adquiere un vehículo, motor Mercedes-Benz o el producto final en la aplicación práctica que le corresponde.

Pieza Original: Es la adquirida en Mercedes-Benz y comercializada únicamente en los embalajes Mercedes-Benz, a través de su Red de Distribución, siguiendo las mismas especificaciones y características técnicas, exigidas para la pieza montada al producir el vehículo.

Pieza de Repuesto: Pieza Original que, si presenta defecto, es decir, pieza con defecto de fabricación o material detectado antes o después de su utilización, sea por el taller, por el mostrador de piezas o por el cliente mismo.

Plazo: Período de tiempo durante el cual la garantía está activa y el producto puede ser reparado dentro de los términos de este documento.

Cobertura: Componente o grupo de componentes determinados que estarían cubiertos de acuerdo con los términos de este documento.

Cambio de propiedad: La obligación de la garantía no termina o se excluye en función de cambio de propietario durante el periodo de garantía del vehículo.

Equipo: Se denomina equipo a todo accesorio instalado posterior a la fabricación de un vehículo, el proveedor de dicho equipo se denominará carrocerero.

### A3. VIGENCIA O PERIODOS DE GARANTÍA

LÍNEA DE PRODUCTO		
Furgonetas Sprinter VAN	Vehículo completo	24 meses / 200.000 Km* desde la fecha de entrega
	Repuestos	12 meses / 50.000 Km*
	Componentes mayores de reemplazo	12 meses/100.000 Km*

\* Lo que ocurra primero

### A4. PERIODO DE COBERTURA

La garantía inicia su plazo a partir del primer registro o primera fecha de matriculación. Esta fecha se denomina Fecha de Inicio de la Garantía. La matrícula original será el único documento probatorio para registro o cambio.

La garantía de repuesto inicia en la instalación de esta por el concesionario o en la fecha de facturación y entrega al cliente (en el caso de partes vendidas por mostrador), kilometraje de registro es requerido

## 1. CONDICIONES

### 1.1 Condiciones para solicitud y aplicación de Garantía

- La garantía será efectiva siempre y cuando los mantenimientos sean realizados en los talleres autorizados de Mercedes-Benz (Autolider Ecuador S.A.S.) y se realicen siguiendo las rutinas e intervalos sugeridos por el fabricante.
- Se utilicen los lubricantes y fluidos aprobados por el fabricante.
- Se utilicen los filtros originales y sean propios de cada modelo.
- La garantía se restringe a la existencia de una anomalía comprobada por medio de un diagnóstico realizado en talleres autorizados Mercedes-Benz, y esta no haya sido generada por agentes de operación, falta de mantenimiento, o mantenimiento inapropiado.

### 1.2 Extensiones y condicionantes.

- La ejecución de reparaciones en garantía no extiende la duración de la garantía del vehículo. Lo mismo aplica para garantía de piezas de repuesto.
- La garantía de las Piezas originales Mercedes-Benz aplicadas en reparaciones de garantía durante el período de garantía del vehículo acaba junto con la garantía del vehículo.
- La garantía tendrá validez solamente en los casos en que el reclamo sea reportado, documentado y corregido dentro del periodo de garantía.
- El cliente debe solicitar su Orden de Servicio como único comprobante de solicitud de garantía.
- La falla debe reportarse a Autolider Ecuador S.A.S – Inchcape Ecuador a través de su departamento de servicios inmediatamente luego de haberse identificado, con el objeto de impedir que el problema provoque daños relacionados.
- Los instrumentos de información, advertencia y alarma tienen como finalidad proteger conjuntos principales, por lo tanto, la garantía tendrá validez mediante la observación oportuna de estos instrumentos.
- Los sellos de seguridad de fábrica no pueden ser removidos o alterados de ningún modo.

## 2. RESPONSABILIDADES EN EL MANTENIMIENTO

Es de exclusiva responsabilidad del cliente realizar oportunamente todos los servicios de mantenimiento menores y mayores e inspecciones ordinarias y extraordinarias según corresponda y efectuarlos en los plazos de tiempo y kilometraje establecidos. Además, se deberá contar con un registro de mantenimientos realizados emitido por el Servicio Autorizado Mercedes-Benz y resguardado adecuadamente por el propietario del vehículo, el cual deberá estar firmado por el Servicio Autorizado Mercedes-Benz que los realizó. Dicho registro será indispensable para efectuar cualquier reclamo de garantía y para mantener la vigencia y cobertura de ésta. El incumplimiento de lo anterior implica la finalización del período de cobertura. Para mantener la cobertura que este documento le otorga el propietario deberá acudir, únicamente a los talleres autorizados de Mercedes-Benz (véase en <https://www.mercedes-benz.com.ec>).

## 3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍA

Daños que ocurran debido a uno de los siguientes puntos están excluidos de la garantía:

- Piezas instaladas o modificadas sin autorización de Mercedes-Benz.
- Uso de piezas no originales Mercedes-Benz en reparaciones.
- Repotenciación o cambios de las características originales del modelo.
- Sobrecarga.
- Influencias naturales / del medio ambiente.
- Aplicación del vehículo incompatible con las características a que se destinan.
- Aplicación de piezas y agregados incompatible con las características a que se destinan.
- Cuidado inadecuado con el vehículo o falta de mantenimiento.
- Reparaciones realizadas por talleres NO autorizados.
- Competiciones.
- Accidentes.
- Daños causados por inactividad, largo período de almacenamiento o almacenamiento inadecuado.

- Garantía NO CUBRE COSTOS DE: servicios de mantenimiento periódico y/o preventivo. (Estos son trabajos tales como: limpieza del sistema de combustible; balanceo y alineamiento de ruedas, verificación de alineamiento de chasis; cambio de aceite, filtro, líquido refrigerante y fluidos en general).
- Si los daños son resultado de incorrecta operación.
- Si no se comprueba la realización de una o más revisiones anuales de la carrocería, para fallas en chapa y pintura.
- Si hay algún servicio de mantenimiento efectuado por un taller no autorizado por Mercedes-Benz, no se aplica cualquier acción de garantía.

#### 2.1 ADICIONALMENTE, NO SON CUBIERTOS POR LA GARANTIA:

- Partes de desgaste por el uso. Ejemplo: filtros de aire, aceite o combustible, conjunto de embrague, forros de freno.
- Daños en vidrios, si no se prueba claramente que hubo defecto de fabricación o de instalación en fábrica.
- Diagnósticos sin la comprobación de falla/ defecto relacionado a la garantía.
- Daños secundarios que ocurran subsecuentemente tras la ocurrencia de la reclamación.
- Piezas que no estén incluidas en el pedido de fabricación de un vehículo nuevo Mercedes-Benz.
- Daños causados por interacción del vehículo original y el equipo auxiliar instalado por un carrocerero.
- La garantía Mercedes-Benz no cubre daños en función de fenómenos de la naturaleza y/o productos químicos. Ejemplo: Influencias del agua del mar, marea alta, lluvias de granizo, golpes por piedras, sal, emisiones industriales y depósitos de polvo, polen y otros elementos corrosivos.
- Llantas : Mercedes-Benz NO otorga garantía sobre las llantas instaladas en sus vehículos. La garantía de llantas es propia de cada fabricante de éstas, será procesada y aplicada a discreción del representante de la marca.

## 4. COSTOS

### 4.1 Costos Indirectos

La Garantía ofrecida por Mercedes-Benz no cubre costos indirectos causados por una falla, tales como costos de teléfono, gastos con viajes, lucros cesantes, costos de alquiler de vehículos, tarifas de peaje, servicios de grúa, desplazamiento de mecánico, combustibles, etc.

#### 4.2 Costos adicionales

Costos eventuales relativos a trabajos ejecutados (facturas de empresas externas, fluidos de freno, líquido de refrigeración, anticongelante, lubricantes, baterías, etc.) que no deben ser debitados a través de material y servicios.

#### 5. PARTES DE DESGASTE

No se ofrece ninguna garantía si ocurre un desgaste natural debido a una operación común:

- Filtro de aire, filtro de aceite y filtro de combustible.
- Material de fricción de frenos, discos y/o tambores.
- Disco, prensa y rodamiento de embrague.
- Limpiaparabrisas.
- Escobillas del alternador y del motor de arranque.
- Llantas.
- Bujes y gomas de la suspensión.
- Amortiguadores.
- Conexiones, y retentores.
- Fusibles.
- Lámparas (focos).
- Rodamientos en general.
- Correas.

#### 6. ADICIONALES

Las piezas o grupos reconocidos y sustituidos pasan a la propiedad de Mercedes-Benz, esto rige también para todas las reparaciones por garantía o prestación de una cortesía, independientemente si los costos se asumen total o parcialmente.

En caso de discrepancias entre las condiciones de garantía aquí detallada y la versión vigente del Manual de Garantías de Mercedes-Benz AG para productos Mercedes-Benz, prevalecerá siempre este último.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA NATURAL



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de DUEÑO o PROPIETARIO

O debidamente autorizado por

Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido, con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA NATURAL



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de DUEÑO o PROPIETARIO

O debidamente autorizado por

Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido, con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA NATURAL



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de DUEÑO o PROPIETARIO

O debidamente autorizado por

Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido, con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA NATURAL



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de DUEÑO o PROPIETARIO

O debidamente autorizado por

Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido, con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA JURÍDICA



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de Representante Legal/Apoderado  
de la Compañía: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_

RUC: \_\_\_\_\_

Autorizo a nuestro funcionario:

Sr./a: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Con CI: \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido,  
con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA JURÍDICA



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de Representante Legal/Apoderado  
de la Compañía: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_

RUC: \_\_\_\_\_

Autorizo a nuestro funcionario:

Sr./a: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Con CI: \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido,  
con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA JURÍDICA



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de Representante Legal/Apoderado  
de la Compañía: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_

RUC: \_\_\_\_\_

Autorizo a nuestro funcionario:

Sr./a: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Con CI: \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido,  
con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA  
PERSONA JURÍDICA



Mercedes-Benz

Yo, Sr/a \_\_\_\_\_

Con C.I. \_\_\_\_\_

En calidad de Representante Legal/Apoderado  
de la Compañía: \_\_\_\_\_

Razón social: \_\_\_\_\_

RUC: \_\_\_\_\_

Autorizo a nuestro funcionario:

Sr./a: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Con CI: \_\_\_\_\_

Certifico que he leído y acepto los términos, condiciones y políticas de garantía que aplican para el vehículo adquirido,  
con las siguientes características:

Modelo: \_\_\_\_\_

No. De Serie: \_\_\_\_\_

No. De Motor: \_\_\_\_\_

Fecha de Matrícula: \_\_\_\_\_

Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_

Kilometraje de entrega: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL ASESOR COMERCIAL

C.I. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
FIRMA DEL PROPIETARIO

C.I. \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ADJUNTOS:

- Copia de Cédula propietario y/o quién recibe el vehículo.
- Copia de matrícula del vehículo.
- Copia de acta recepción a satisfacción.

## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

Mantenimiento Periódico	No. 1
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	

Mantenimiento Periódico	No. 2
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	



Mercedes-Benz

## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

Mantenimiento Periódico	No. 3
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	

Mantenimiento Periódico	No. 4
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	



Mercedes-Benz

REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

Mantenimiento Periódico	No. 5
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	

Mantenimiento Periódico	No. 6
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	



Mercedes-Benz

REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

Mantenimiento Periódico	No. 7
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	

Mantenimiento Periódico	No. 8
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	



Mercedes-Benz

## REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

Mantenimiento Periódico	No. 9
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	

Mantenimiento Periódico	No. 10
Fecha de mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de mantenimiento: _____km	
Fecha de próximo mantenimiento:____(día)____(mes) ____(año)	
Kilometraje de próximo mantenimiento:_____km	
Firma y sello de Taller Autorizado Mercedes-Benz:  _____	



Mercedes-Benz



Mercedes-Benz